



KEPUTUSAN
KEPALA MADRASAH ALIYAH NEGERI KULON PROGO
NOMOR 27 TAHUN 2025
TENTANG
PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN PTSP
MADRASAH ALIYAH NEGERI KULON PROGO TAHUN 2025

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA MADRASAH ALIYAH NEGERI KULON PROGO

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang baik (good governance), pemerintah yang bersih (clean government), berdaya guna, dan berhasil guna, diperlukan adanya Maklumat Pelayanan;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a perlu ditetapkan Keputusan Kepala Madrasah Aliyah Negeri 2 Kulon Progo tentang Maklumat Pelayanan PTSP Madrasah Aliyah Negeri 2 Kulon Progo

Mengingat : 1. Undang - Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;

2. Undang- Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;

3. Peraturan Pemerintah Nomor 42 Tahun 2004 Tentang Pembinaan Jiwa Korps dan Kode Etik Pegawai Negeri Sipil;

4. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil;

5. Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil;

Peraturan Menteri Agama Nomor 19 Tahun 2019

6. tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

- KESATU : Menetapkan Maklumat Pelayanan PTSP MAN 2 Kulon Progo sebagai berikut:
1. Melayani dengan santun dan ramah
 2. Memproses layaan secara cermat dan tepat
 3. Memberikan kemudahan pelayanan
 4. Berorientasi kepada kepuasan pengguna layanan
 5. Memproses layanan sesuai peraturan perundang-undangan dan prosedur yang berlaku
 6. Tidak meminta dan menerima imbalan
 7. Apabila tidak menepati maklumat pelayanan, siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku
- KEDUA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Kulon Progo
Pada tanggal 22 Agustus 2025
Kepala

