



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
JANUARI 2022

NO	PERTANYAAN	HASIL SKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	7	1	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	8	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	8	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	8	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	8	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi SKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 8 dengan presentase **97,5 %** menjawab **sangat puas**, sedangkan **2,5 %** menjawab **puas**. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa layanan di PTSP MAN 2 Kulon Progo **sangat baik**.

Kulon Progo, 1 Feb. 2022
Mengetahui,
Kepala MAN 2 Kulon Progo



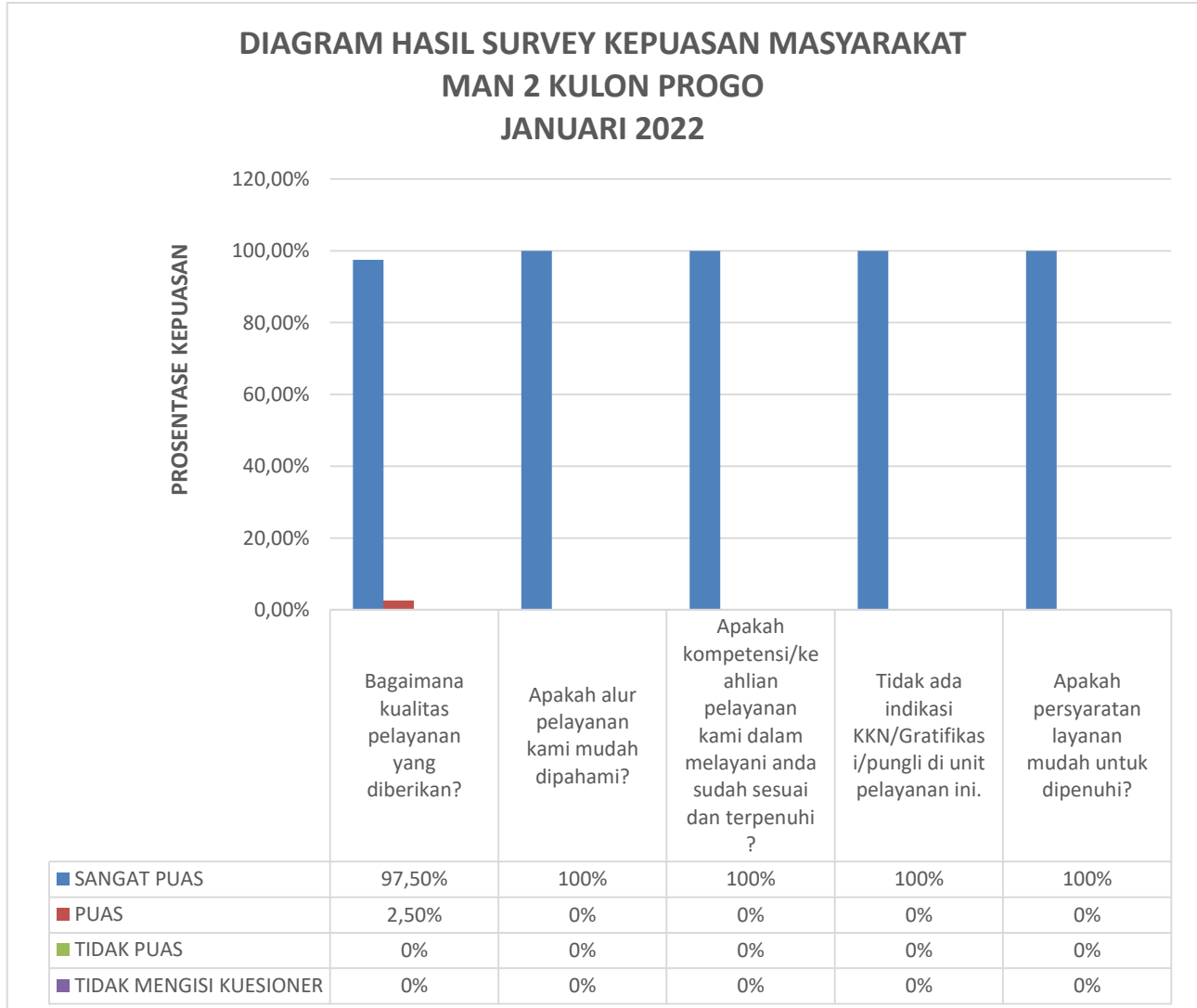
Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
JANUARI 2022**





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
FEBRUARI 2022

NO	PERTANYAAN	HASIL SKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	2	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	2	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	2	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	2	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	2	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi SKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 2 dengan presentase **100 %** menjawab **sangat puas**, sedangkan **0 %** menjawab **puas**. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa layanan di PTSP MAN 2 Kulon Progo **sangat baik**.

Kulon Progo, 1 Maret 2022
Mengetahui,
Kepala MAN 2 Kulon Progo



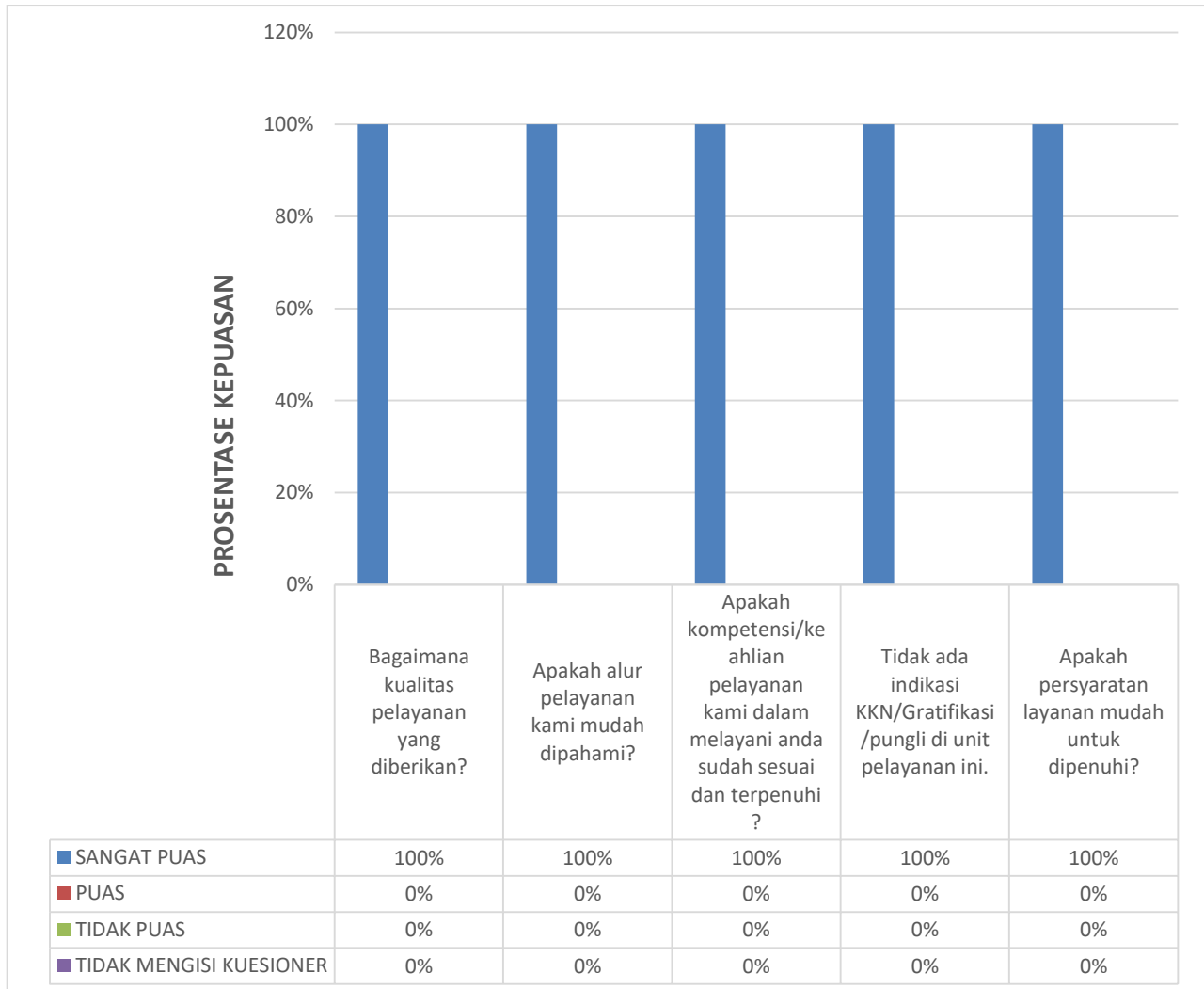
Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
FEBRUARI 2022**





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
MARET 2022

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	41	1	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	41	1	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	40	2	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	42	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah utnuk dipenuhi?	42	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi CeTTAR (Cepat Tepat Transparan Amanah Ramah), yang diisi oleh pengguna layanan di PTSP MAN 2 Kulon Progo setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 Kulon Progo berjumlah 42, dengan presentase 98.10 % menjawab **sangat puas**, 1.90 % menjawab **puas**, dan 0 % menjawab **tidak puas**. Dari data tersebut, dapat disimpulkan bahwa layanan di MAN 2 Kulon Progo **sangat baik**.

Kulon Progo, 1 April 2022



Mengetahui,
Kepala Madrasah

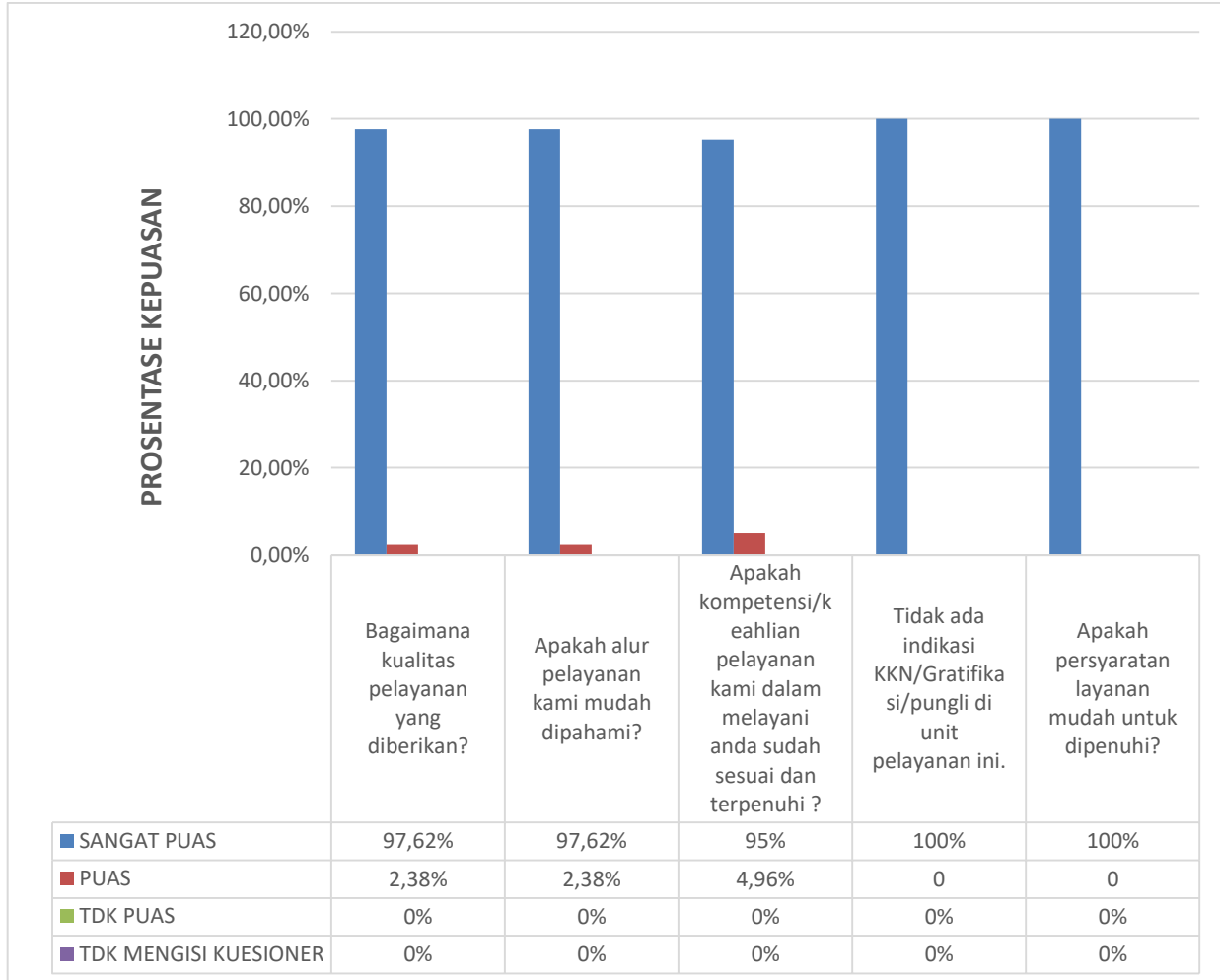
Hartining Sih
Hartining Sih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
MARET 2022**





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
APRIL 2022

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	5	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	5	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	5	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	5	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	5	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi CeTTAR (Cepat Tepat Transparan Amanah Ramah), yang diisi oleh pengguna layanan di PTSP MAN 2 Kulon Progo setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 Kulon Progo berjumlah 5, dengan presentase 100 % menjawab **sangat puas**, 0 % menjawab **puas**, dan 0 % menjawab **tidak puas**. Dari data tersebut, dapat disimpulkan bahwa layanan di MAN 2 Kulon Progo **sangat baik**.

Kulon Progo, 1 Mei 2022

Mengetahui,
Kepala Madrasah



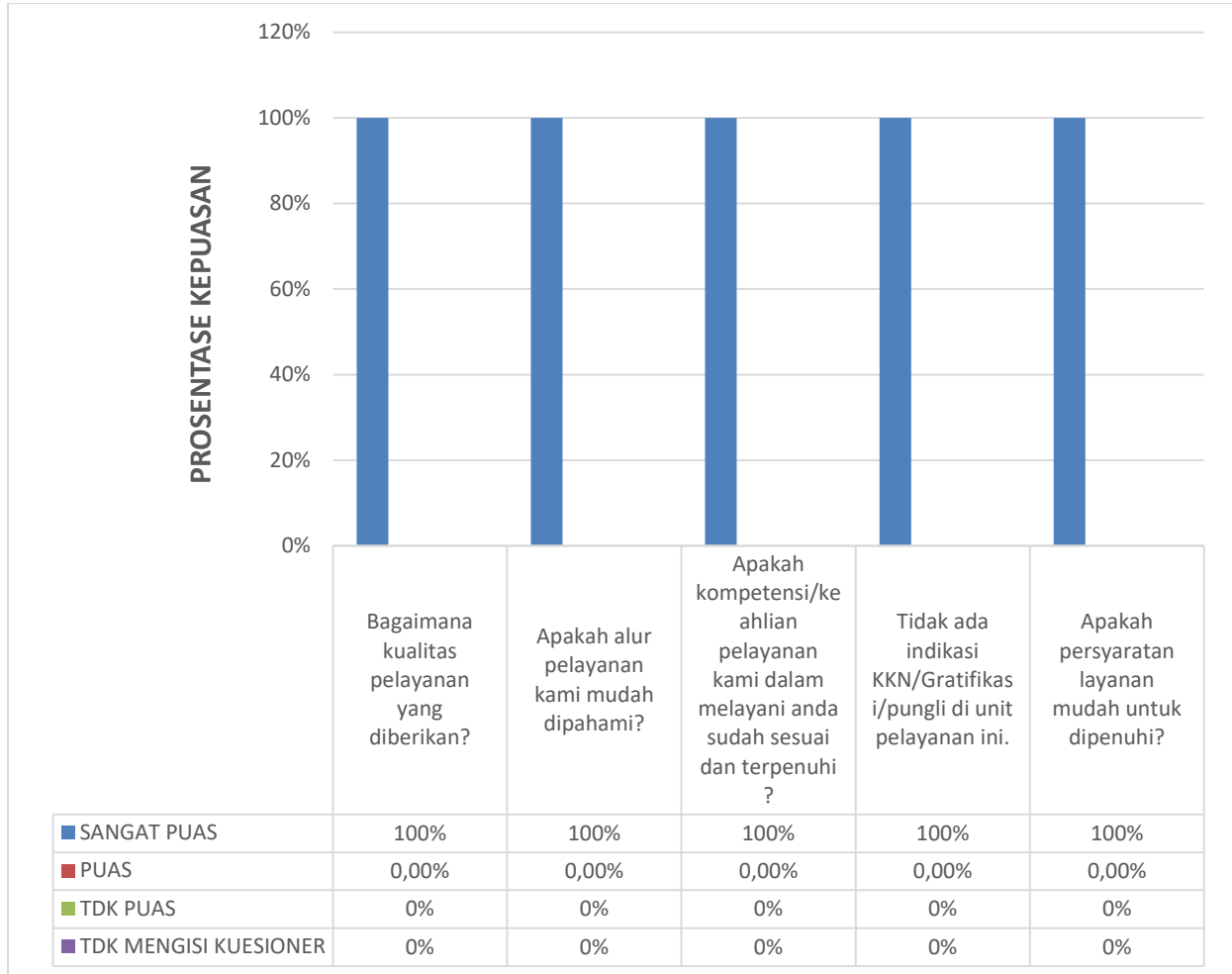
Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
APRIL 2022





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
MEI 2022

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	2	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	2	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	2	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	2	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	2	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 2, dengan presentase 100 % menjawab **sangat puas**, sedangkan 0 % menjawab **puas**. Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 Juni 2022

Mengetahui,
Kepala Madrasah



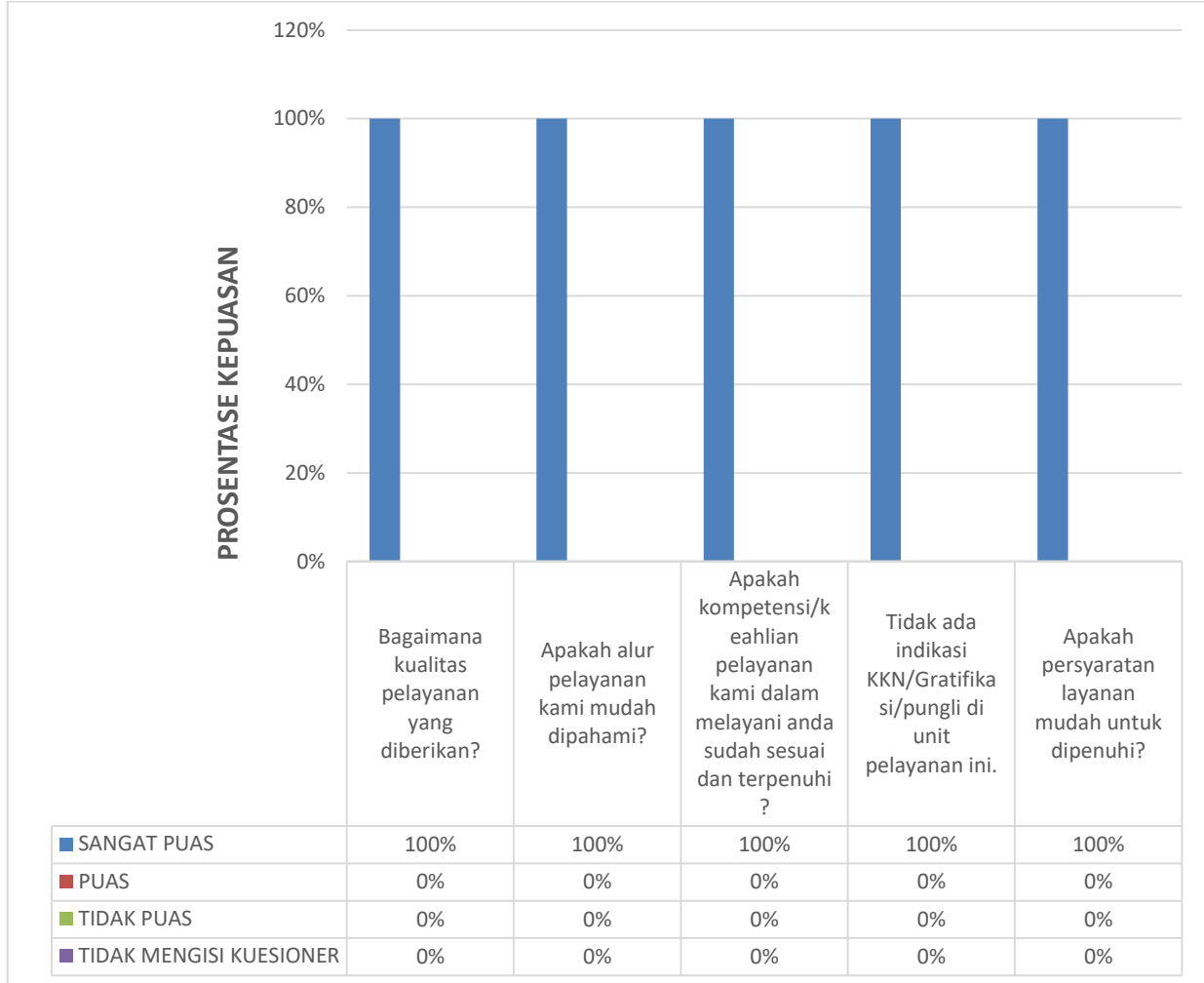
Hartining Sih
Hartining Sih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
MEI 2022





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
JUNI 2022

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	9	1	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	10	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	10	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	10	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah utnuk dipenuhi?	9	1	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 10, dengan presentase 99.50 % menjawab sangat puas, sedangkan 0.50 % menjawab puas. Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 Juli 2021

Mengetahui,
Kepala Madrasah



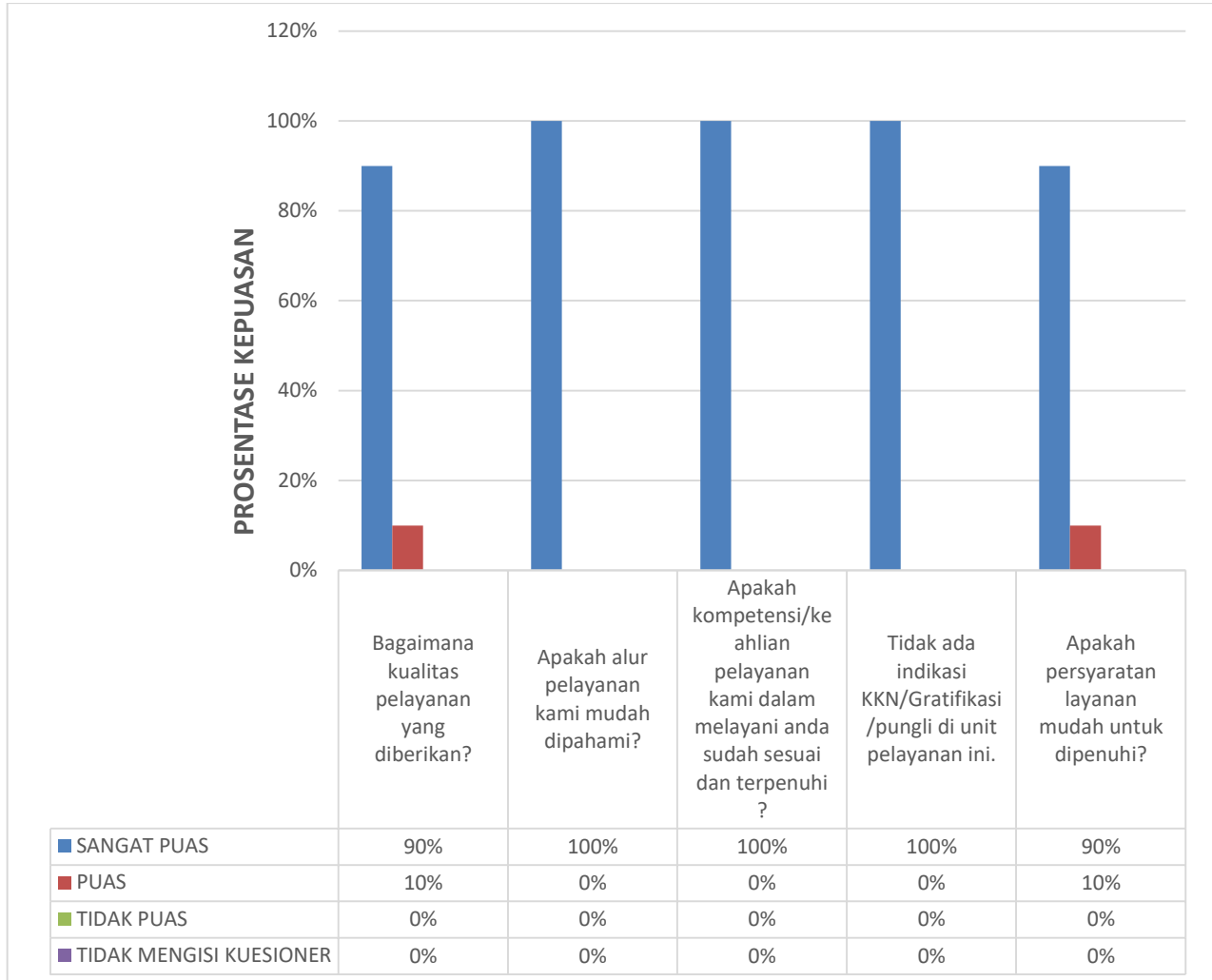
Hartining Sih
Hartining Sih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
JUNI 2022**





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
JULI 2022

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	50	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	50	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	50	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	50	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah utnuk dipenuhi?	48	2	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 50, dengan presentase 99.20 % menjawab sangat puas, sedangkan 0.80 % menjawab puas. Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 Agustus 2022

Mengetahui,
Kepala Madrasah



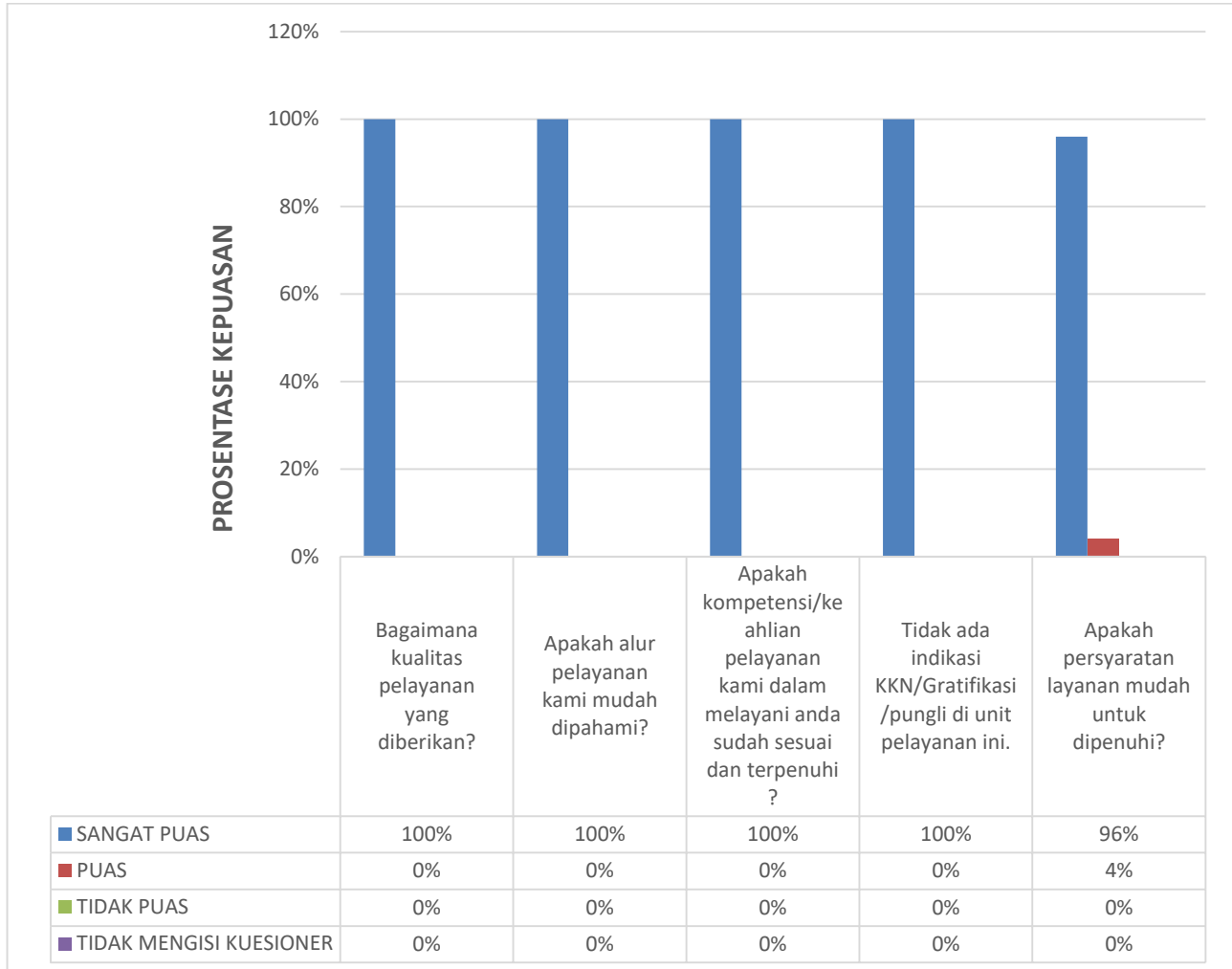
Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
JULI 2022**





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
AGUSTUS 2022

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	20	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	20	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	19	1	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	20	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	20	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 20, dengan presentase 99 % menjawab sangat puas, sedangkan 1 % menjawab puas.

Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 September 2022

Mengetahui,
Kepala Madrasah

Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003

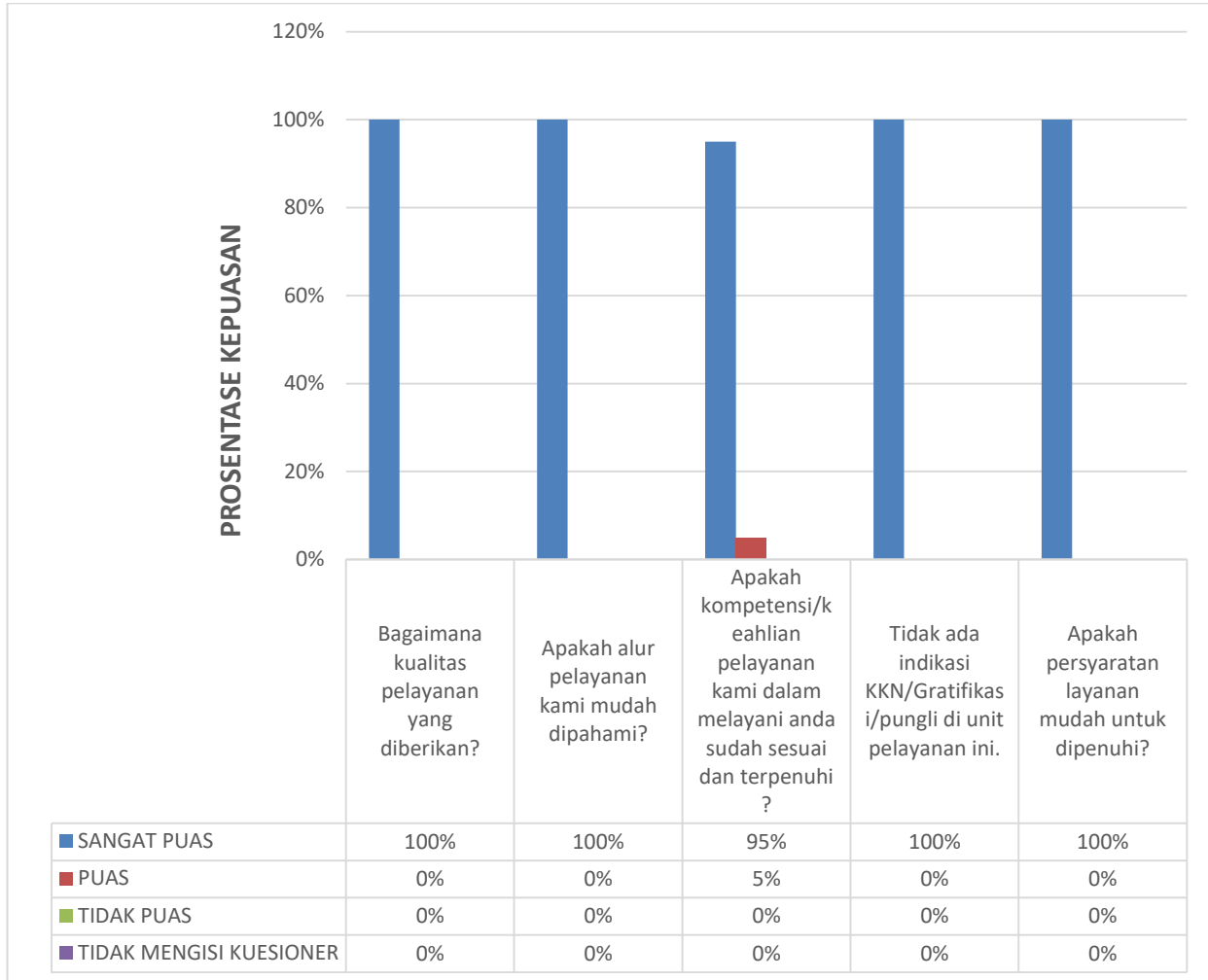




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
AGUSTUS 2022**





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
SEPTEMBER 2022

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	20	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	20	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	19	1	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	20	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	20	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 20, dengan presentase 99 % menjawab sangat puas, sedangkan 1 % menjawab puas.

Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 Oktober 2022

Mengetahui,
Kepala Madrasah



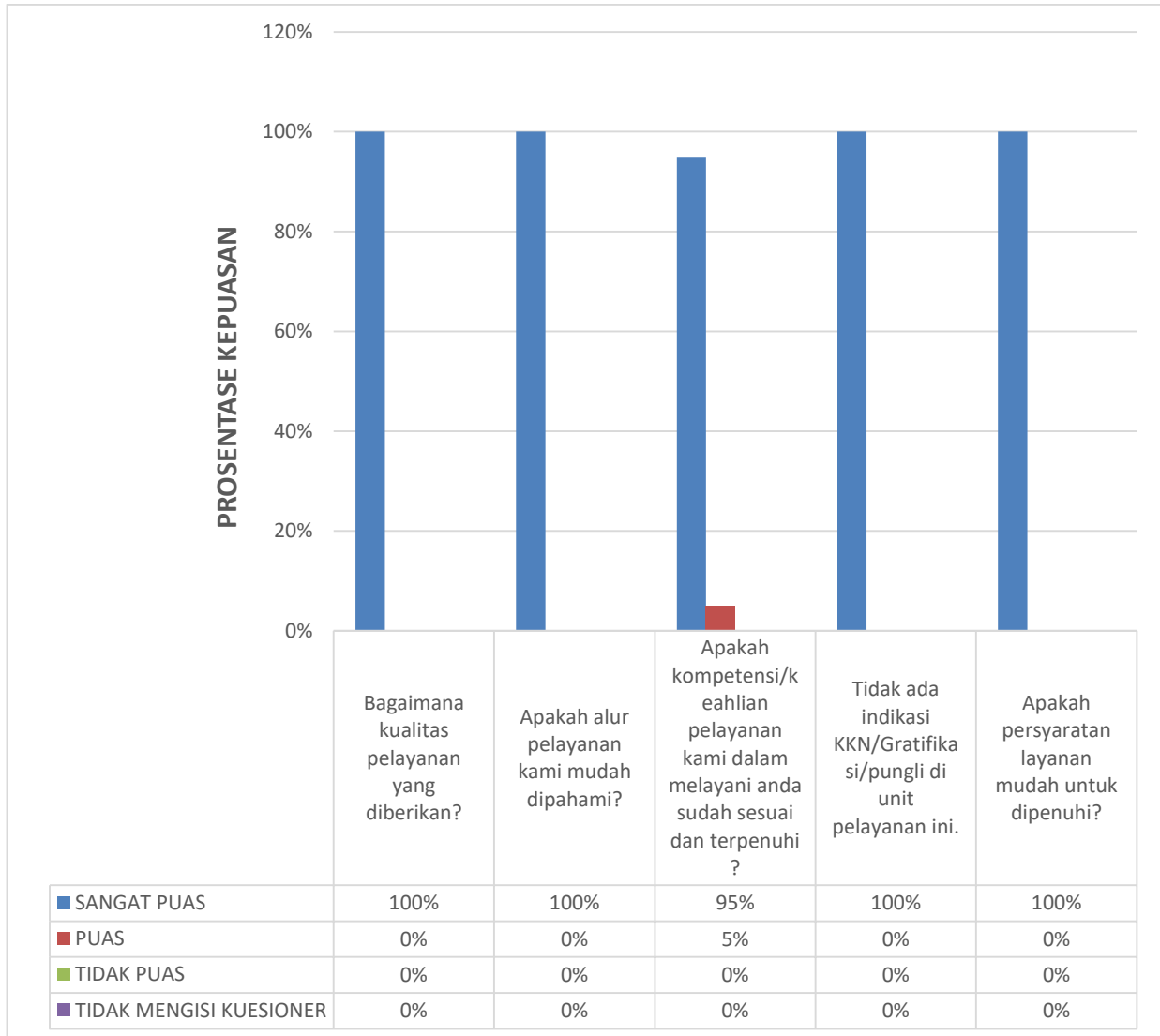
Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
SEPTEMBER 2022**





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
OKTOBER 2022

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	26	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	26	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	25	1	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	26	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	26	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 30, dengan presentase **99,24 %** menjawab **sangat puas**, sedangkan **0,76%** menjawab **puas**.

Kulon Progo, 1 November 2022

Mengetahui,
Kepala Madrasah

Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003

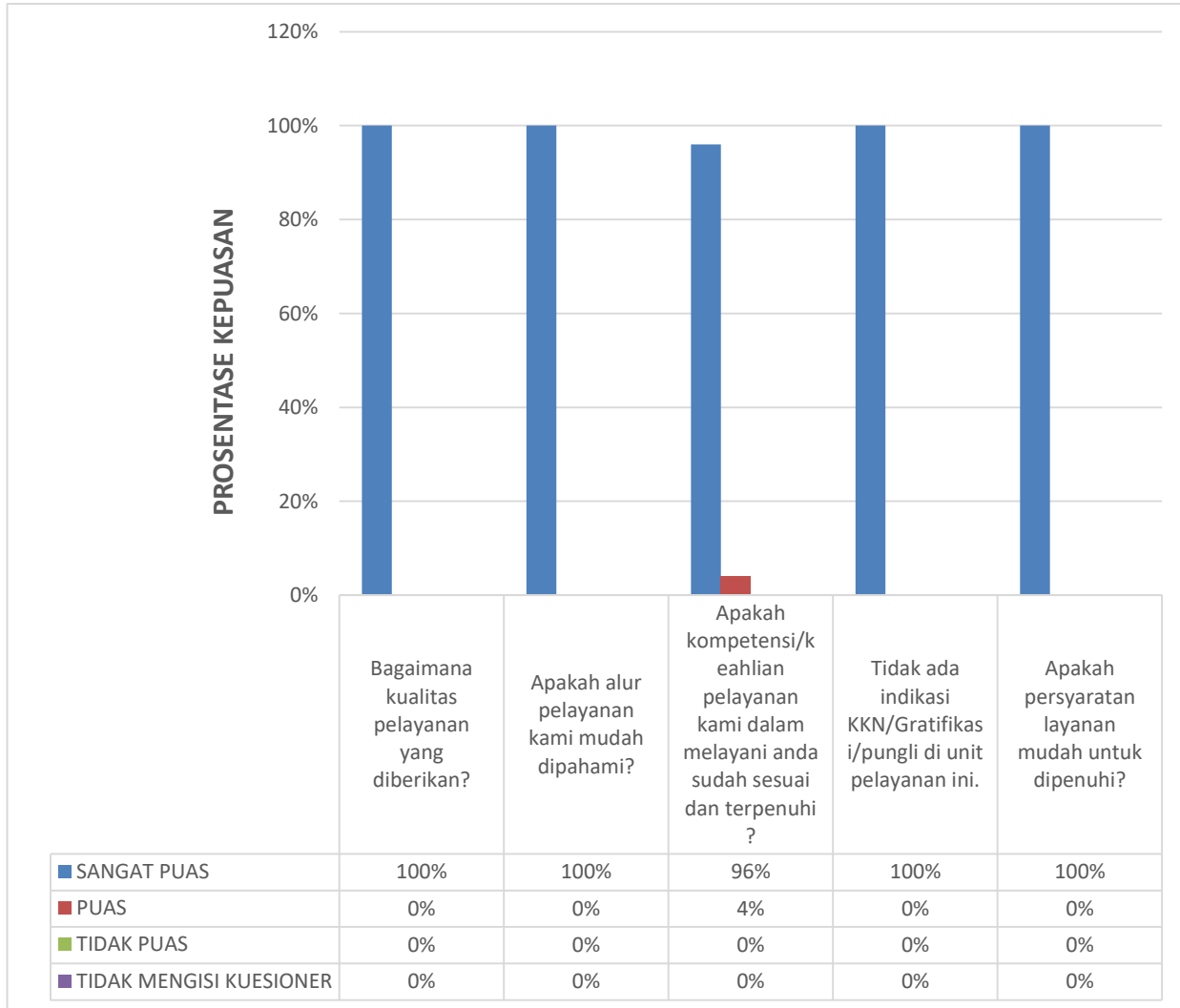




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
OKTOBER 2022**





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
NOVEMBER 2022

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	50	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	50	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	50	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	50	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah utnuk dipenuhi?	48	2	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 50, dengan presentase 99.20 % menjawab sangat puas, sedangkan 0.80 % menjawab puas. Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 Desember 2022



Mengetahui,
Kepala Madrasah

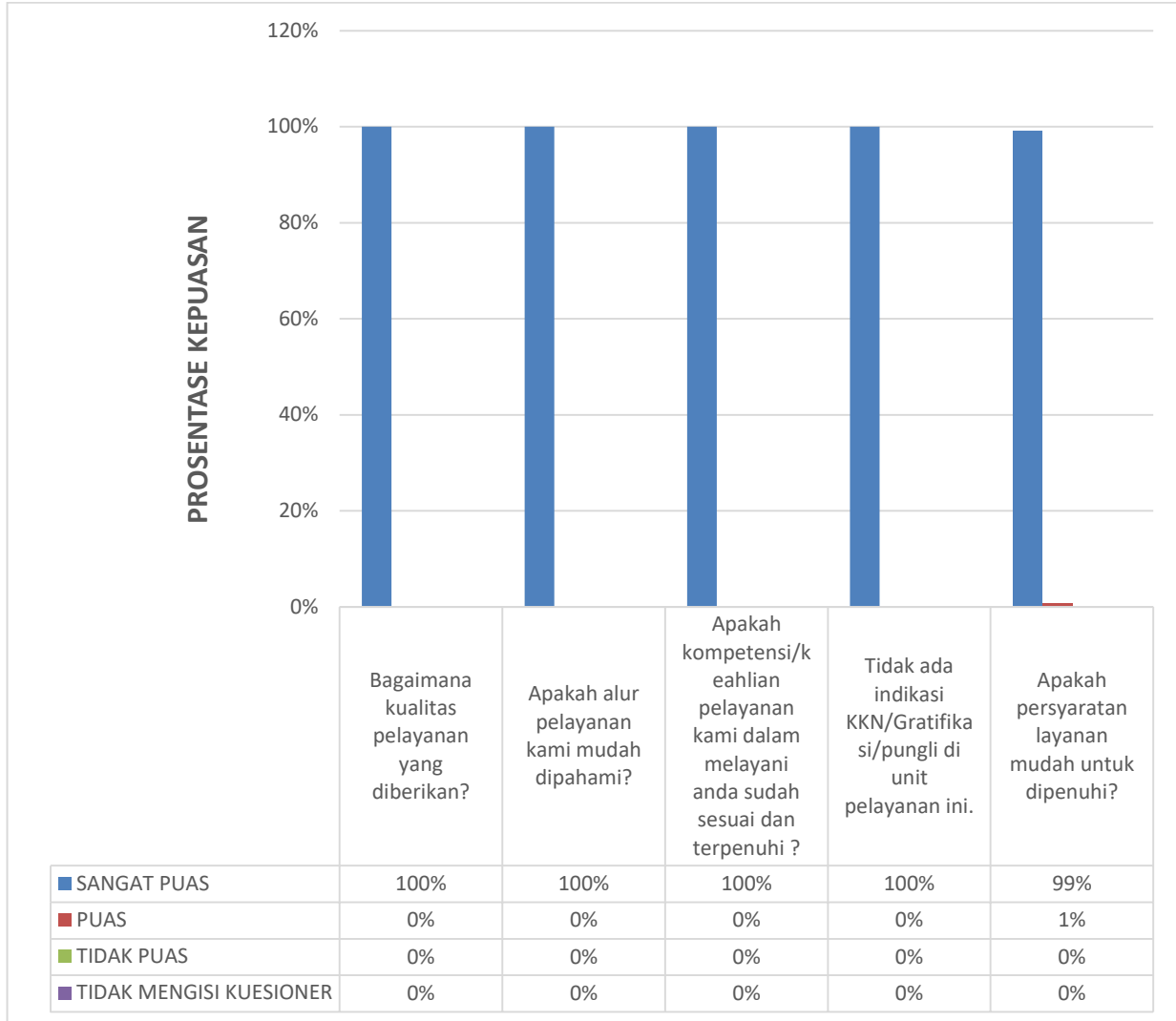
Hartiningsih
Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
NOVEMBER 2022**





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
DESEMBER 2022

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	9	1	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	10	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	10	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	10	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	10	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 10, dengan presentase 98 % menjawab sangat puas, sedangkan 2 % menjawab puas. Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 Januari 2023



Mengetahui,
Kepala Madrasah

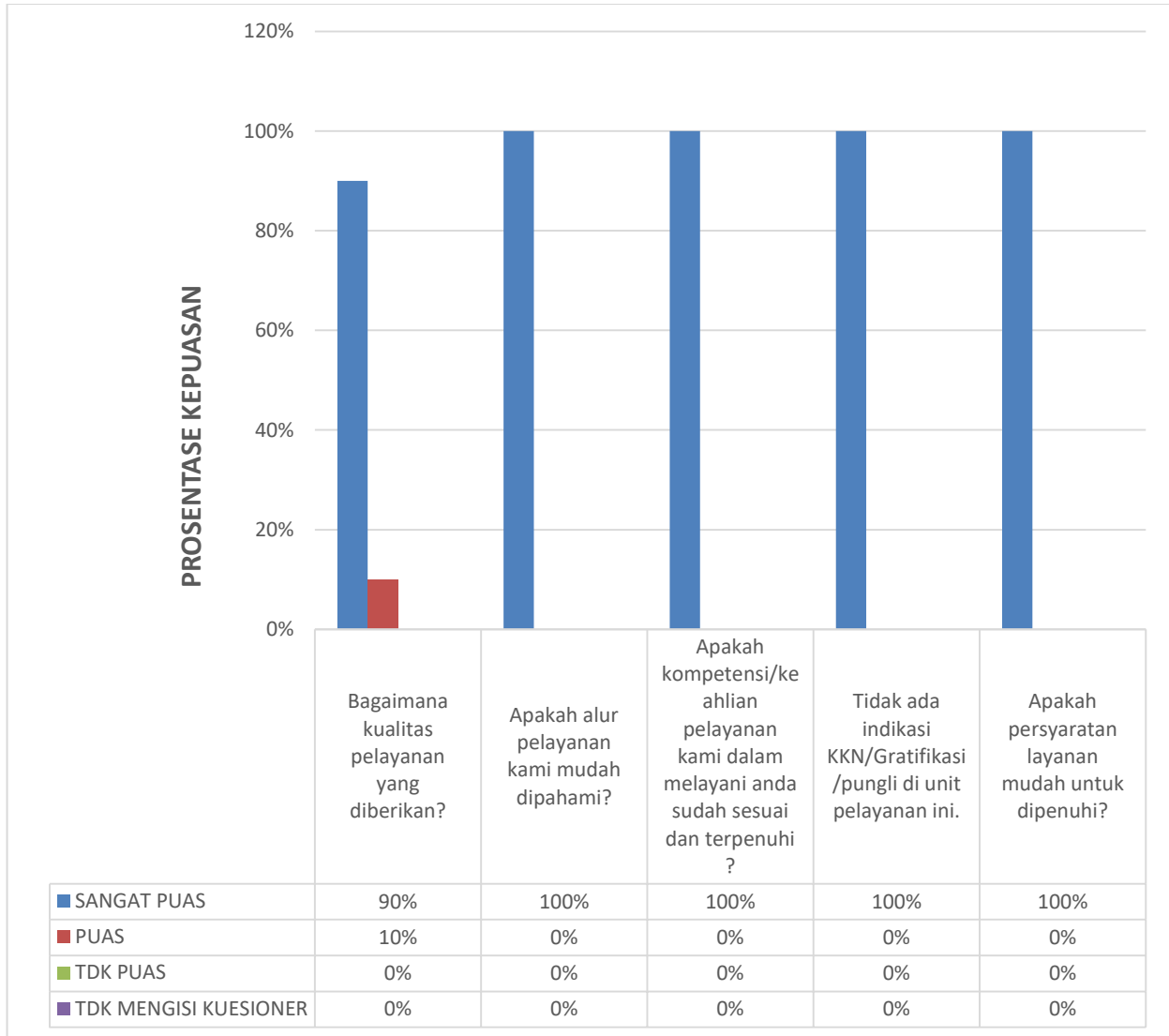
Hartiningsih
Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
DESEMBER 2022**





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2022**

