



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
APRIL 2021

NO	PERTANYAAN	HASIL SKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	22	4	0	5
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	27	0	0	4
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	26	0	0	5
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	28	0	0	3
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	31	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi CeTTAR (Cepat Tepat Transparan Amanah Ramah), yang diisi oleh pengguna layanan di PTSP MAN 2 Kulon Progo setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 Kulon Progo berjumlah 31, dengan presentase 97.11 % menjawab **sangat puas**, 2,89 % menjawab **puas**, dan 0 % menjawab **tidak puas**. Dari data tersebut, dapat disimpulkan bahwa layanan di MAN 2 Kulon Progo **sangat baik**.

Kulon Progo, 1 Mei 2021

Kepala Madrasah,



Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
MEI 2021

NO	PERTANYAAN	HASIL SKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	11	1	-	2
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	15	0	-	1
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	11	1	-	2
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	13	-	-	3
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	15	1	-	-

Data tersebut diambil dari aplikasi SKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 16, dengan presentase 95,60 % menjawab **sangat puas**, sedangkan 4,40 % menjawab **puas**. Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 Juni 2021
Mengetahui,
Kepala MAN 2 Kulon Progo



Hartingsih
Hartingsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
JUNI 2021

NO	PERTANYAAN	HASIL SKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	9	1	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	8	2	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	8	1	0	1
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	10	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	9	1	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi SKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 10, dengan presentase 89,80 % menjawab sangat puas, sedangkan 10,20 % menjawab puas. Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 Juli 2021

Mengetahui,
Kepala MAN 2 Kulon Progo



Hartining Sih
Hartining Sih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

Adapun evaluasi dan tindak lanjut sebagai berikut:

Hasil SKM	Tindak lanjut	Timeline
Kualitas pelayanan yang diberikan	Meningkatkan kualitas petugas dalam memberikan pelayanan dengan cara pembinaan	Pada minggu pertama bulan Juli disampaikan pembinaan
Alur pelayanan yang mudah dipahami	Petugas memberikan bimbingan dan arahan kepada pengguna layanan	Pada minggu pertama bulan Juli disampaikan pembinaan
Kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani responden	Mengikutsertakan petugas pada diklat tentang pelayanan publik	Menyesuaikan
Persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi	Petugas memberikan bimbingan dan arahan kepada pengguna layanan	Pada minggu pertama bulan Juli disampaikan pembinaan

Kulon Progo, 1 Juli 2021
Mengetahui,
Kepala MAN 2 Kulon Progo



Hartimingsih
Hartimingsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
JULI 2021

NO	PERTANYAAN	HASIL SKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	11	1	0	4
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	13	2	0	1
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	11	1	0	4
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	13	0	0	3
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	15	1	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi SKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 16, dengan presentase 92,60 % menjawab sangat puas, sedangkan 7,40 % menjawab puas. Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 Agustus 2021
Mengetahui,
Kepala MAN 2 Kulon Progo



Hartiningsih
Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
AGUSTUS 2021

NO	PERTANYAAN	HASIL SKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	10	3	0	1
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	9	4	0	1
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	8	6	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	12	0	0	2
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	9	5	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi SKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 14, dengan presentase 73 % menjawab sangat puas, sedangkan 27 % menjawab puas.

Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO terjadi penurunan kepuasan masyarakat pada item pertanyaan 1,2, 3, dan 5. Dengan demikian perlu evaluasi dan tindak lanjut untuk meningkatkan tingkat kepuasan masyarakat.

Kulon Progo, 2 September 2021
Mengetahui,
Kepala MAN 2 Kulon Progo



Harting Sih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

Adapun evaluasi dan tindak lanjut sebagai berikut:

Hasil SKM	Tindak lanjut	Timeline
Kualitas pelayanan yang diberikan	Meningkatkan kualitas petugas dalam memberikan pelayanan dengan cara pembinaan	Pada minggu pertama bulan September disampaikan pembinaan
Alur pelayanan yang mudah dipahami	Petugas memberikan bimbingan dan arahan kepada pengguna layanan	Pada minggu pertama bulan September disampaikan pembinaan
Kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani responden	Mengikutsertakan petugas pada diklat tentang pelayanan publik	Menyesuaikan
Persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi	Petugas memberikan bimbingan dan arahan kepada pengguna layanan	Pada minggu pertama bulan September disampaikan pembinaan

Kulon Progo, 1 September 2021
Mengetahui,
Kepala MAN 2 Kulon Progo



Hartingsih
Hartingsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
SEPTEMBER 2021

NO	PERTANYAAN	HASIL SKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	21	3	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	22	2	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	22	2	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	24	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	24	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi SKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 24, dengan presentase **94,17 %** menjawab **sangat puas**, sedangkan **5,83 %** menjawab **puas**.

Kulon Progo, 2 Oktober 2021
Mengetahui,
Kepala MAN 2 Kulon Progo



Hartining Sih
Hartining Sih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
MAN 2 KULON PROGO
OKTOBER 2021

NO	PERTANYAAN	HASIL SKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	32	2	0	2
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	33	1	0	2
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	33	2	0	1
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	36	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	33	2	0	1

Data tersebut diambil dari aplikasi SKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 36, dengan presentase **95,98 %** menjawab **sangat puas**, sedangkan **4,02 %** menjawab **puas**.

Kulon Progo, 1 November 2021
Mengetahui,
Kepala MAN 2 Kulon Progo



Hartiningih
Hartiningih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197201152005012003