



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**LAPORAN**  
**ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**JANUARI 2023**

NO	PERTANYAAN	HASIL SKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	7	1	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	8	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	8	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	8	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	8	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi SKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 8 dengan presentase **97,5 %** menjawab **sangat puas**, sedangkan **2,5 %** menjawab **puas**. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa layanan di PTSP MAN 2 Kulon Progo **sangat baik**.

Kulon Progo, 1 Feb. 2023  
Mengetahui,  
Kepala MAN 2 Kulon Progo



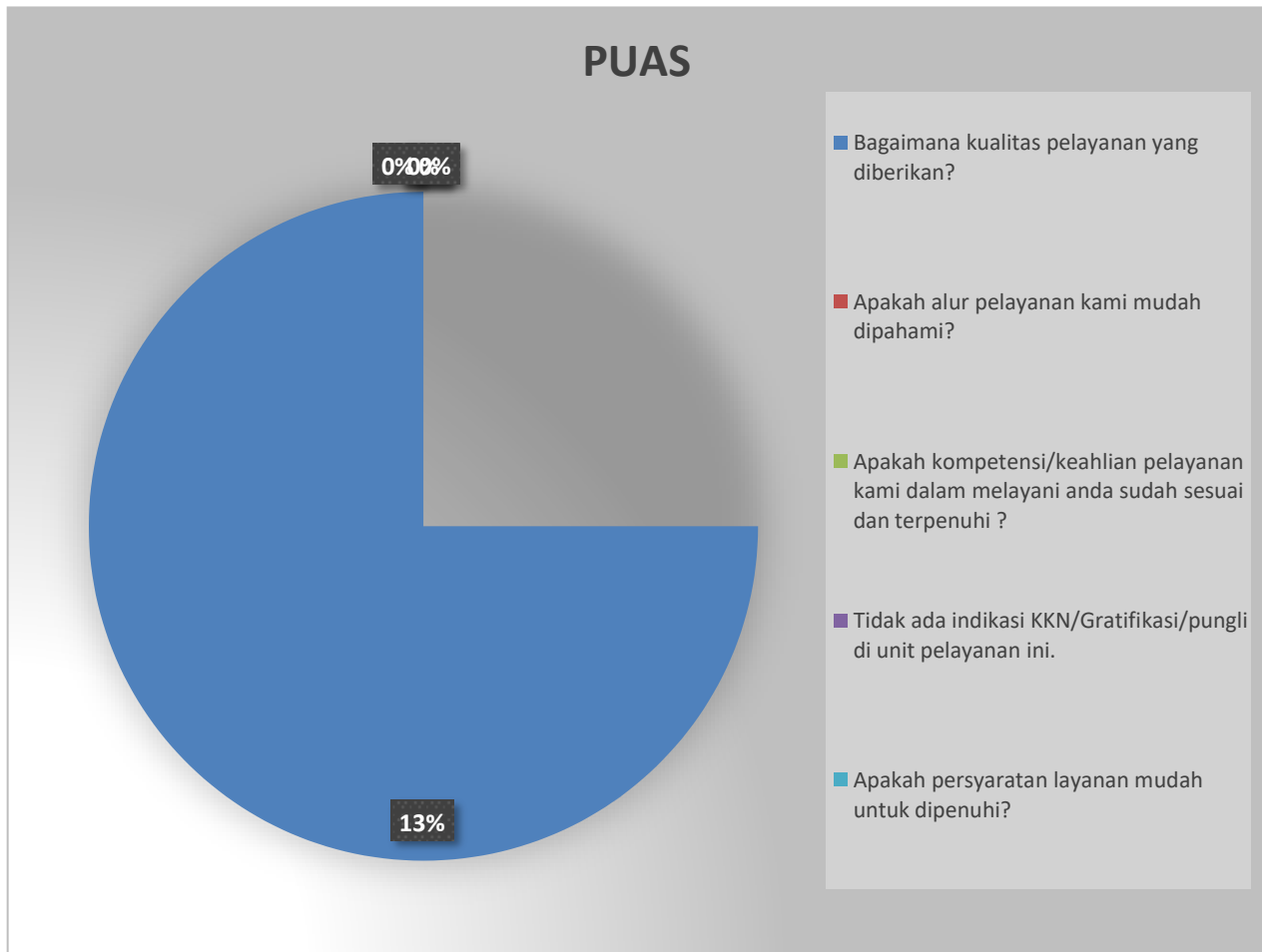
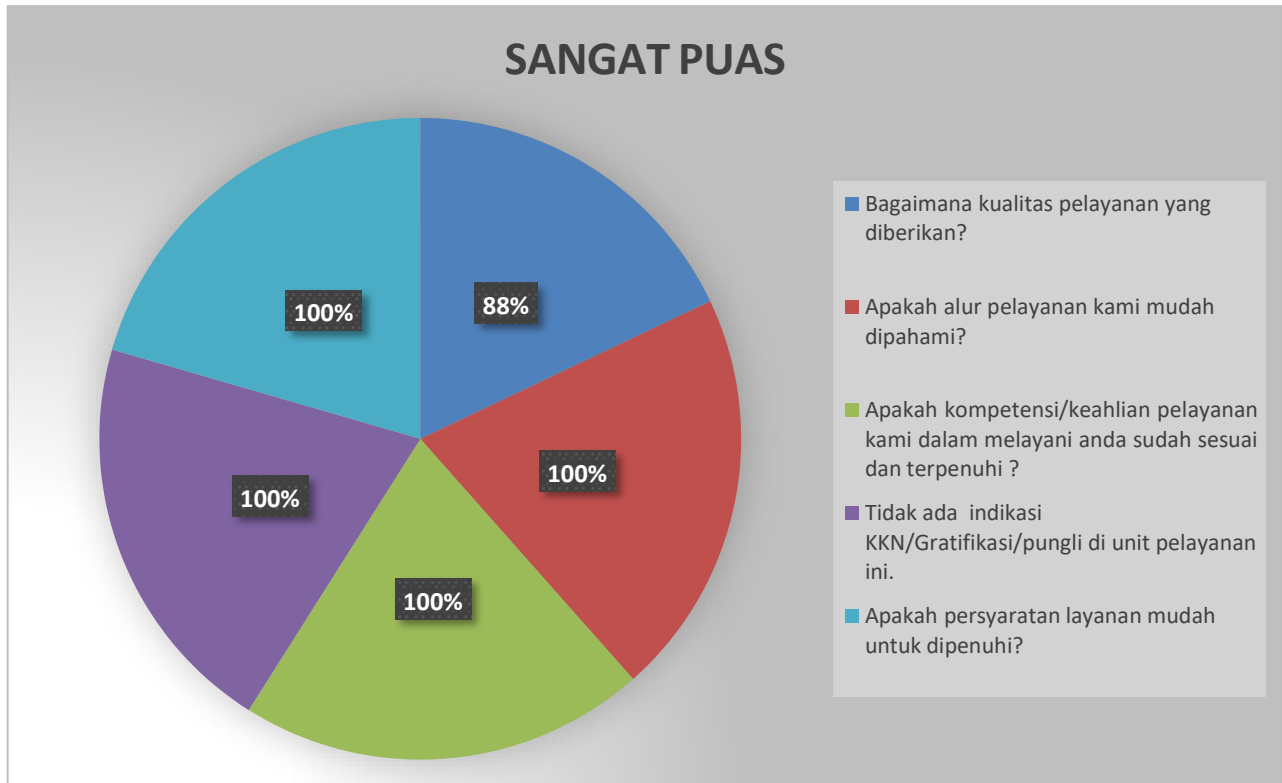
*Hartiningsih*  
Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197201152005012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**JANUARI 2023**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**LAPORAN**  
**ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**FEBRUARI 2023**

NO	PERTANYAAN	HASIL SKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	2	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	2	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	2	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	2	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	2	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi SKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 8 dengan presentase **100 %** menjawab **sangat puas**, sedangkan **0 %** menjawab **puas**. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa layanan di PTSP MAN 2 Kulon Progo **sangat baik**.

Kulon Progo, 1 Maret 2023  
Mengetahui,  
Kepala MAN 2 Kulon Progo



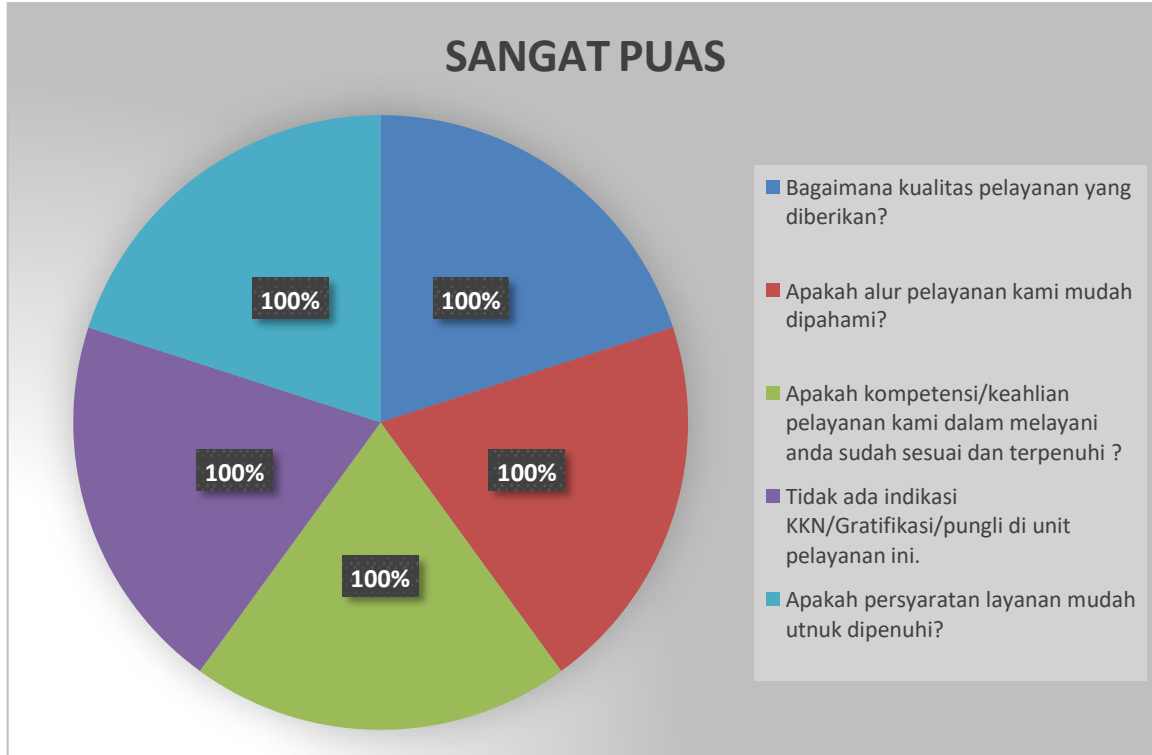
*Hartiningsih*  
Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197201152005012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**FEBRUARI 2023**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**LAPORAN**  
**ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**MARET 2023**

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	41	1	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	41	1	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	40	2	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	42	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah utnuk dipenuhi?	42	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi CeTTAR (Cepat Tepat Transparan Amanah Ramah), yang diisi oleh pengguna layanan di PTSP MAN 2 Kulon Progo setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 Kulon Progo berjumlah 42, dengan presentase 98.10 % menjawab **sangat puas**, 1.90 % menjawab **puas**, dan 0 % menjawab **tidak puas**. Dari data tersebut, dapat disimpulkan bahwa layanan di MAN 2 Kulon Progo **sangat baik**.

Kulon Progo, 1 April 2023



Mengetahui,  
Kepala Madrasah

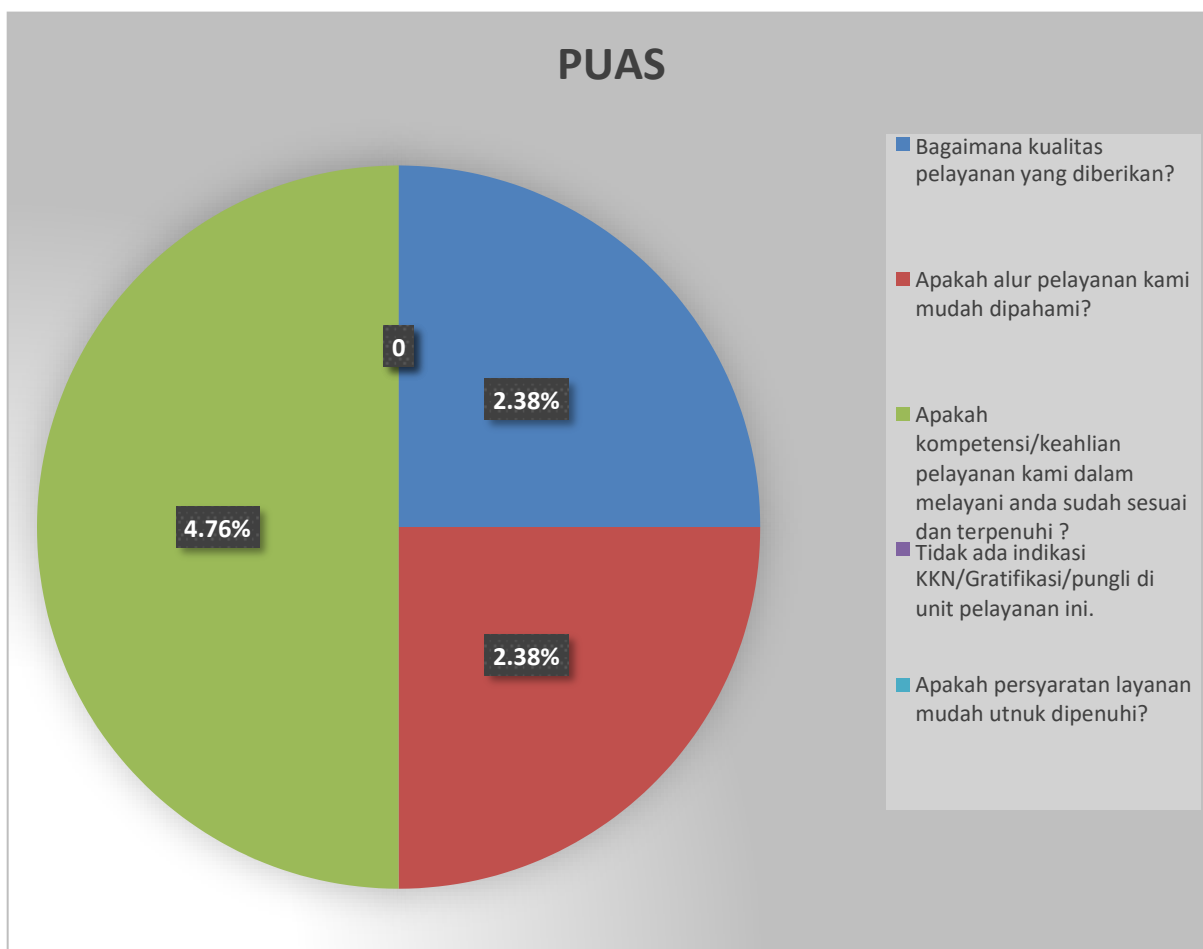
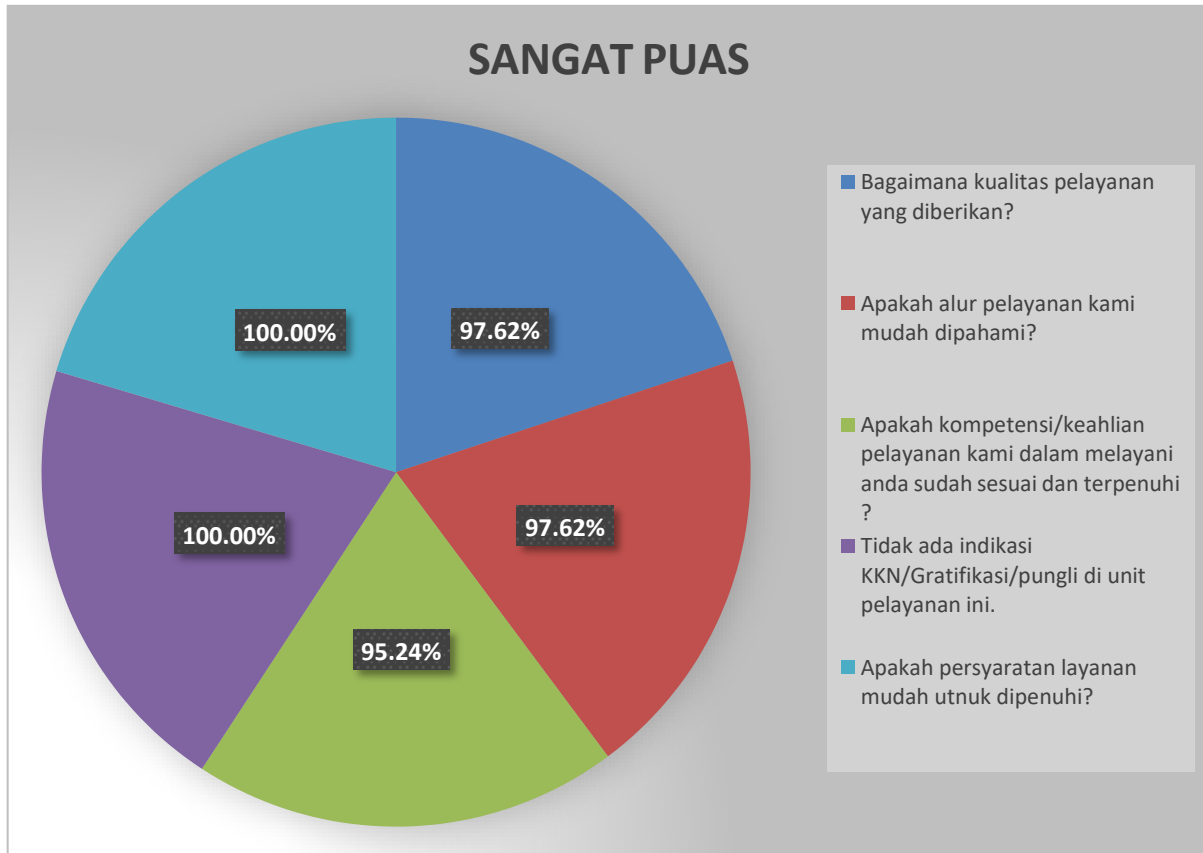
*Hartining Sih*  
Hartining Sih, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197201152005012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**MARET 2023**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

LAPORAN  
ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
MAN 2 KULON PROGO  
APRIL 2023

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	5	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	5	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	5	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	5	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah utnuk dipenuhi?	5	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi CeTTAR (Cepat Tepat Transparan Amanah Ramah), yang diisi oleh pengguna layanan di PTSP MAN 2 Kulon Progo setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 Kulon Progo berjumlah 5, dengan presentase 100 % menjawab **sangat puas**, 0 % menjawab **puas**, dan 0 % menjawab **tidak puas**. Dari data tersebut, dapat disimpulkan bahwa layanan di MAN 2 Kulon Progo **sangat baik**.

Kulon Progo, 1 Mei 2023

Mengetahui,  
Kepala Madrasah



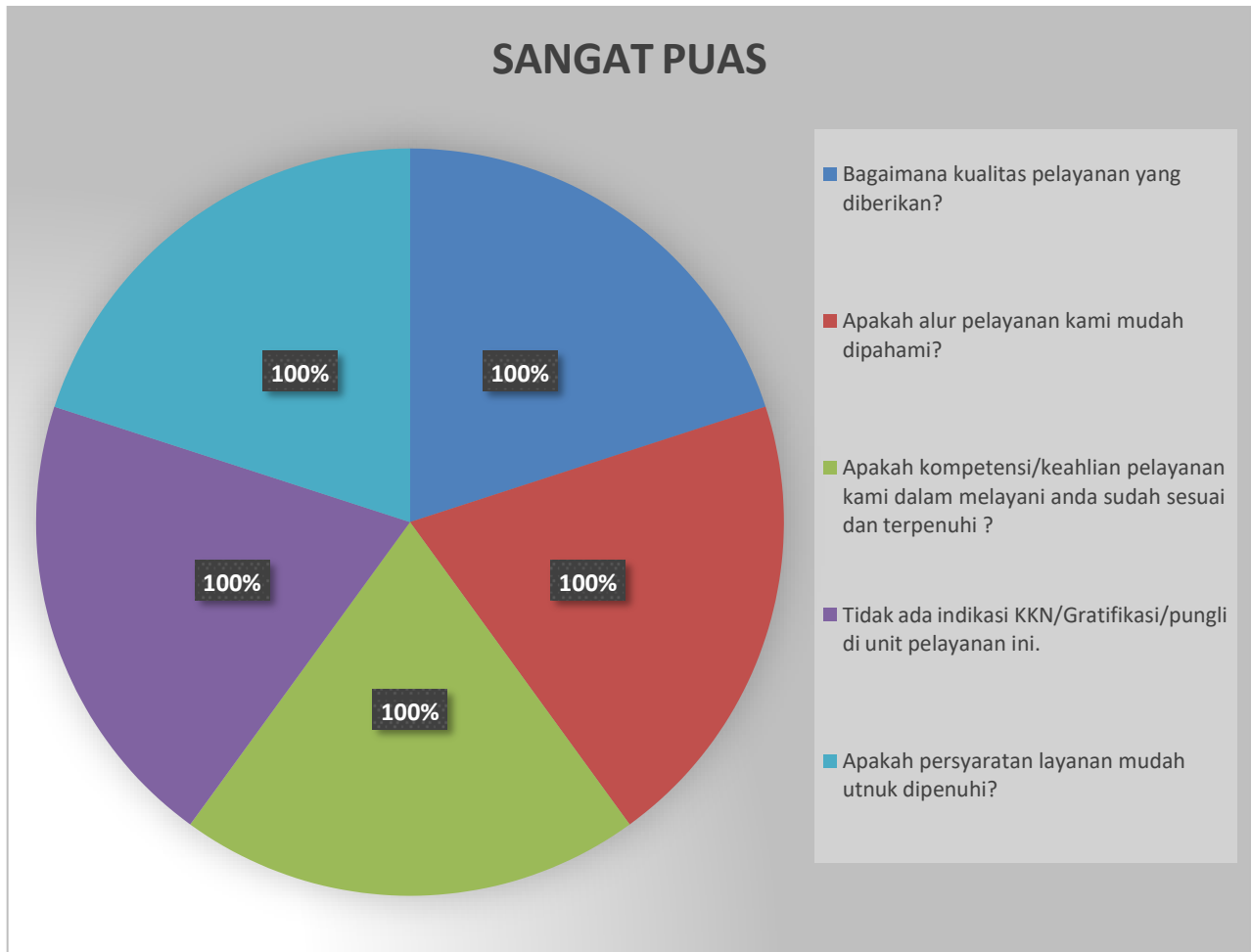
Hartining Sih, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197201152005012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**APRIL 2023**







**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**MEI 2023**

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	2	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	2	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	2	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	2	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	2	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 2, dengan presentase 100 % menjawab **sangat puas**, sedangkan 0 % menjawab **puas**. Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 Juni 2022

Mengetahui,  
Kepala Madrasah



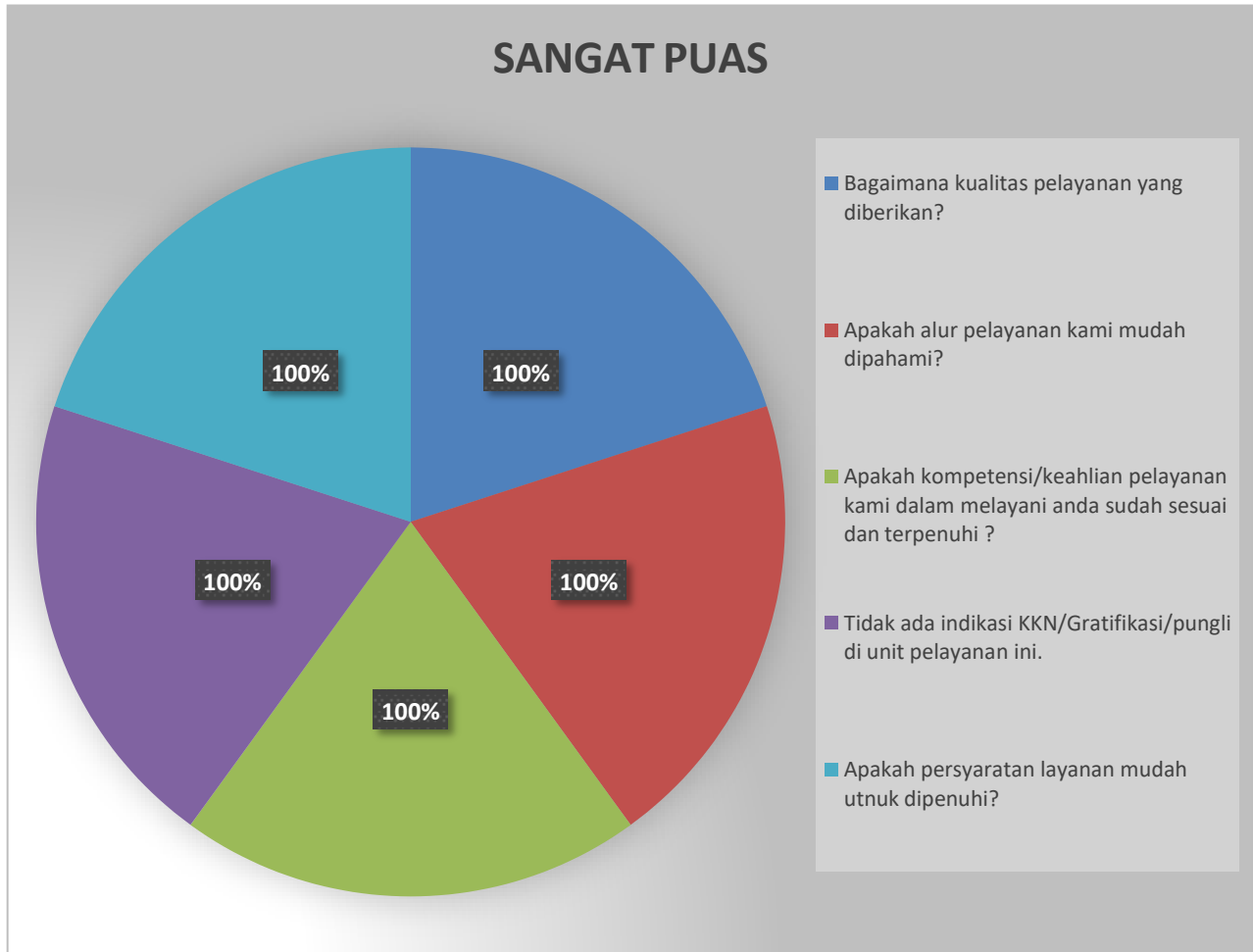
Hartining Sih, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197201152005012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**MEI 2023**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**LAPORAN**  
**ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**JUNI 2023**

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	9	1	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	10	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	10	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	10	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	9	1	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 10, dengan presentase 99.50 % menjawab sangat puas, sedangkan 0.50 % menjawab puas. Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 Juli 2023

Mengetahui,  
Kepala Madrasah  
  
Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197201152005012003

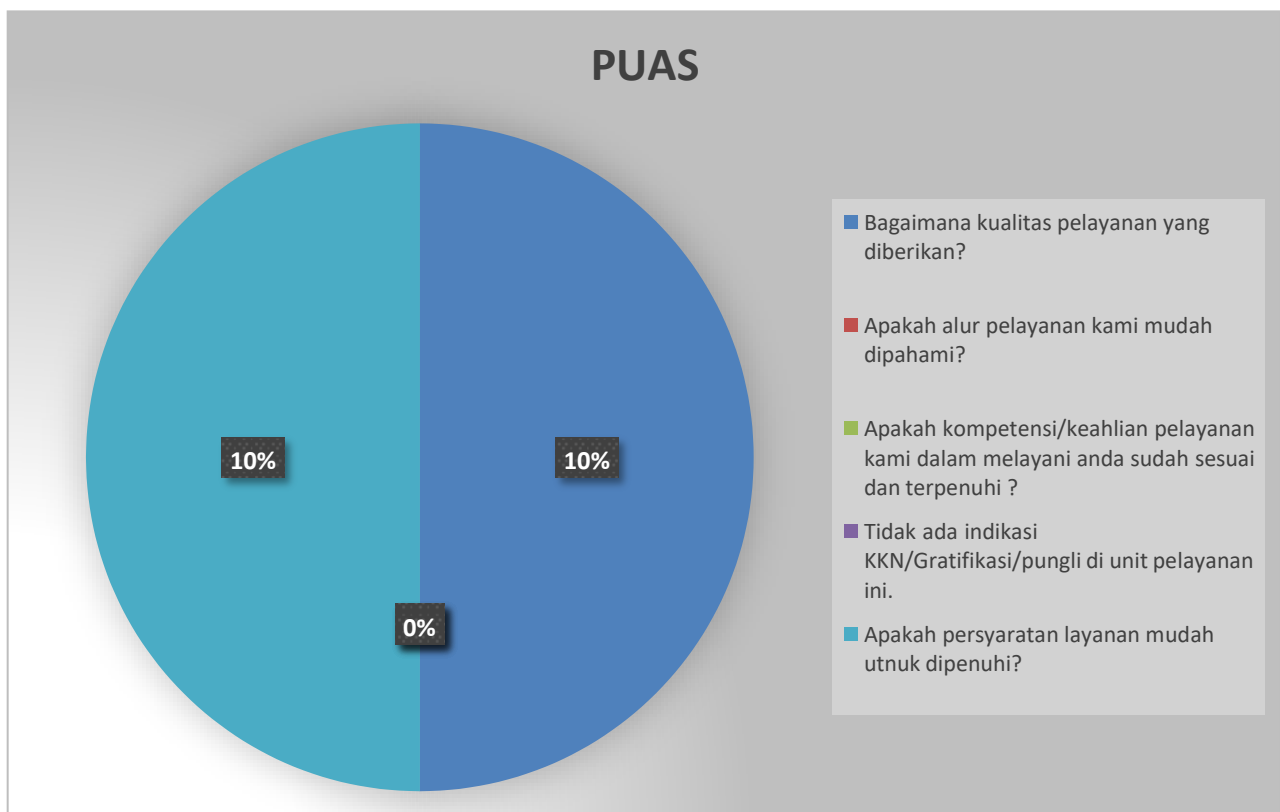
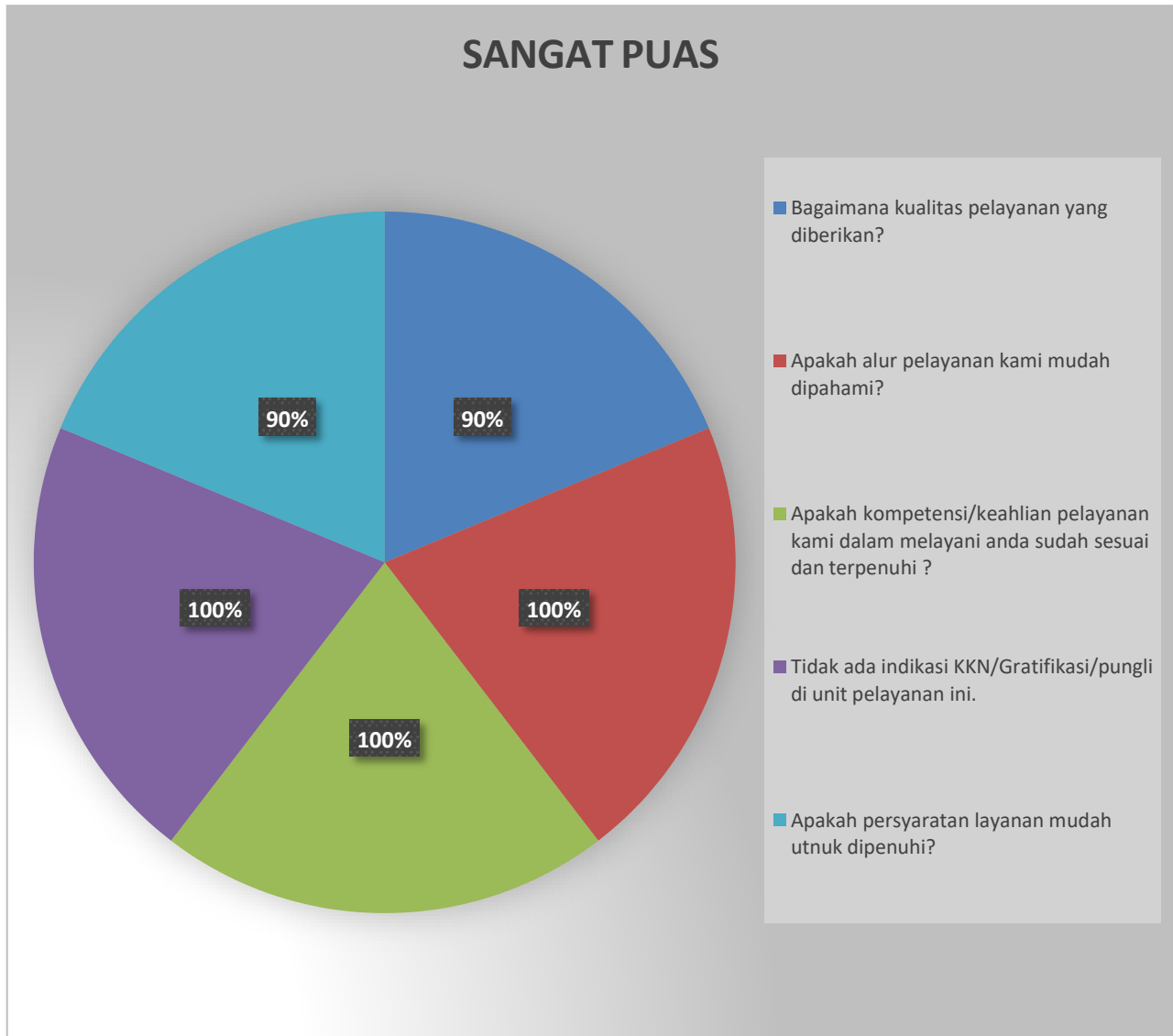




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**JUNI 2023**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**LAPORAN**  
**ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**JULI 2023**

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	50	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	50	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	50	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	50	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah utnuk dipenuhi?	48	2	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 50, dengan presentase 99.20 % menjawab sangat puas, sedangkan 0.80 % menjawab puas. Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 Agustus 2023

Mengetahui,  
Kepala Madrasah



Hartining Sih, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197201152005012003

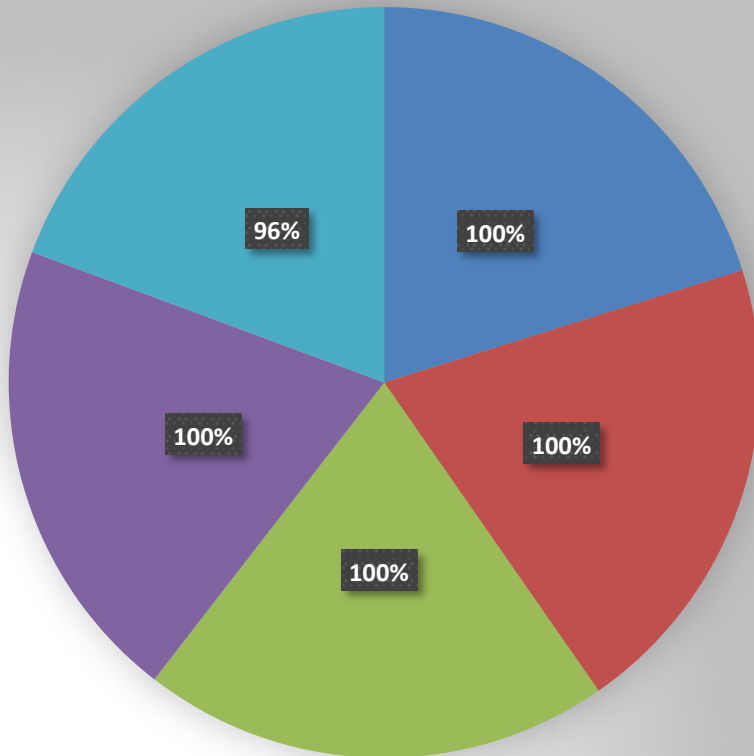


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

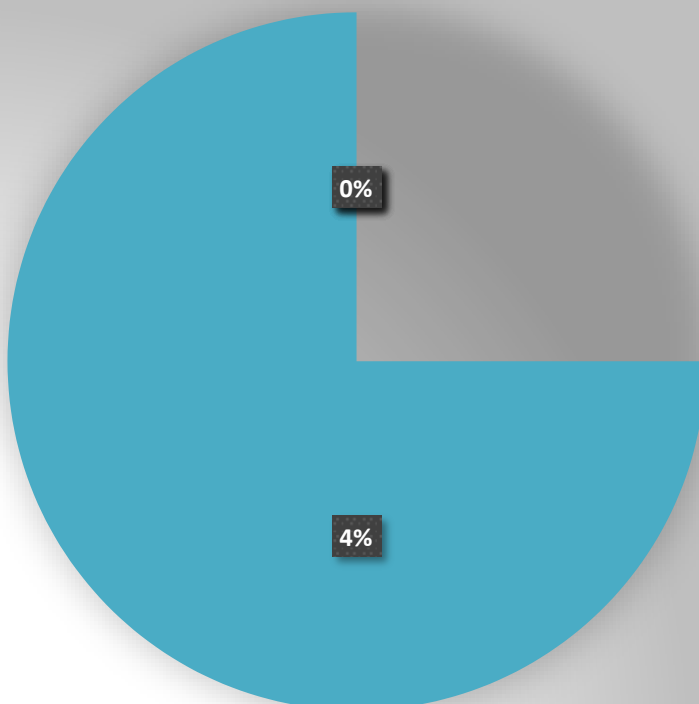
**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**JULI 2023**

**SANGAT PUAS**



- Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?
- Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?
- Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?
- Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.
- Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?

**Chart Title**



- Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?
- Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?
- Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?
- Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.
- Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**LAPORAN**  
**ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**AGUSTUS 2023**

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	20	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	20	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	19	1	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	20	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	20	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 20, dengan presentase 99 % menjawab sangat puas, sedangkan 1 % menjawab puas.

Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 September 2023

Mengetahui,  
Kepala Madrasah  
  
Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197201152005012003



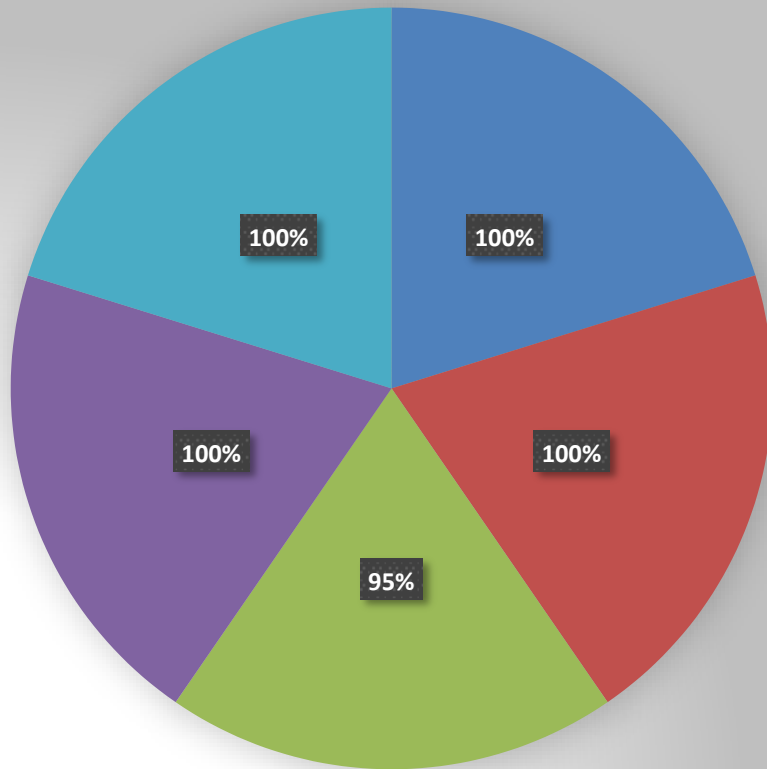


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

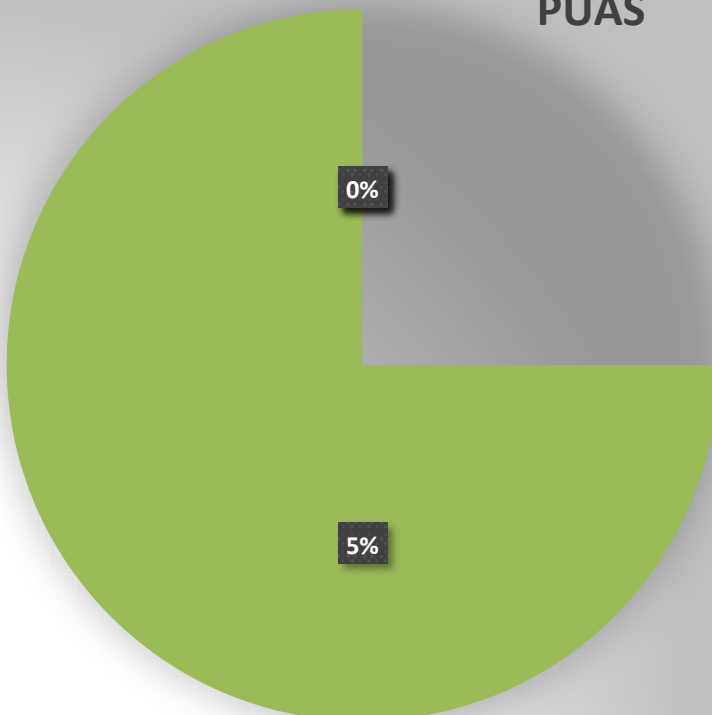
**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**AGUSTUS 2023**

### SANGAT PUAS



- Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?
- Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?
- Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?
- Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.
- Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?

### PUAS



- Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?
- Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?
- Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?
- Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.
- Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**LAPORAN**  
**ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**SEPTEMBER 2023**

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	20	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	20	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	19	1	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	20	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	20	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 20, dengan presentase 99 % menjawab sangat puas, sedangkan 1 % menjawab puas.

Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 Oktober 2023

Mengetahui,  
Kepala Madrasah



Hartining Sih, S.Pd., M.Pd.

NIP. 197201152005012003

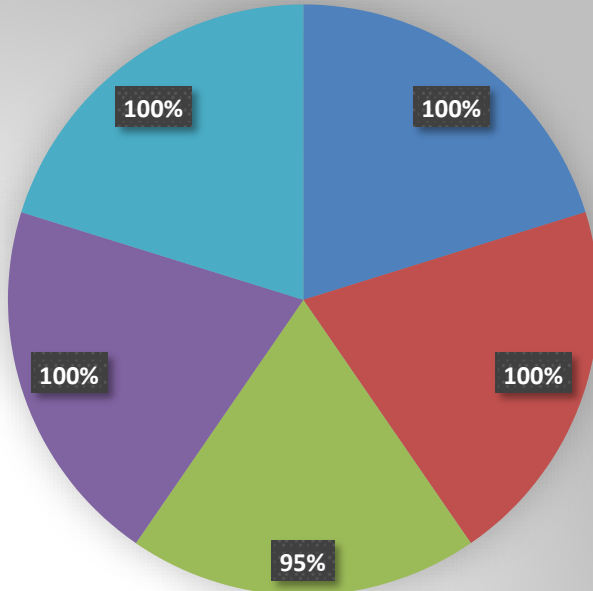


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

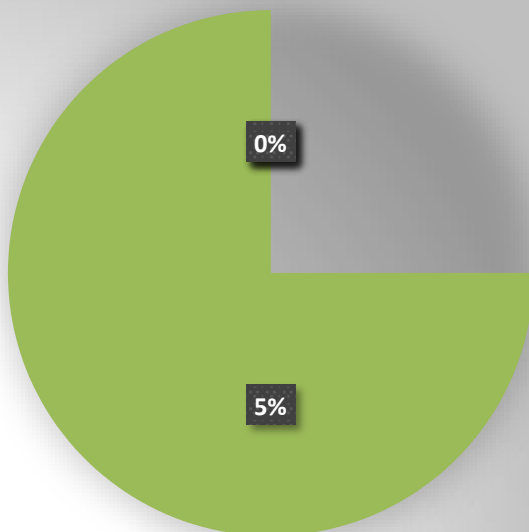
**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**SEPTEMBER 2023**

**SANGAT PUAS**



- Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?
- Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?
- Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?
- Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.
- Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?

**PUAS**



- Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?
- Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?
- Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?
- Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.
- Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**LAPORAN**  
**ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**OKTOBER 2023**

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	26	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	26	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	25	1	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	26	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	26	0	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 30, dengan presentase **99,24 %** menjawab **sangat puas**, sedangkan **0,76%** menjawab **puas**.

Kulon Progo, 1 November 2023

Mengetahui,  
Kepala Madrasah  
  
Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197201152005012003



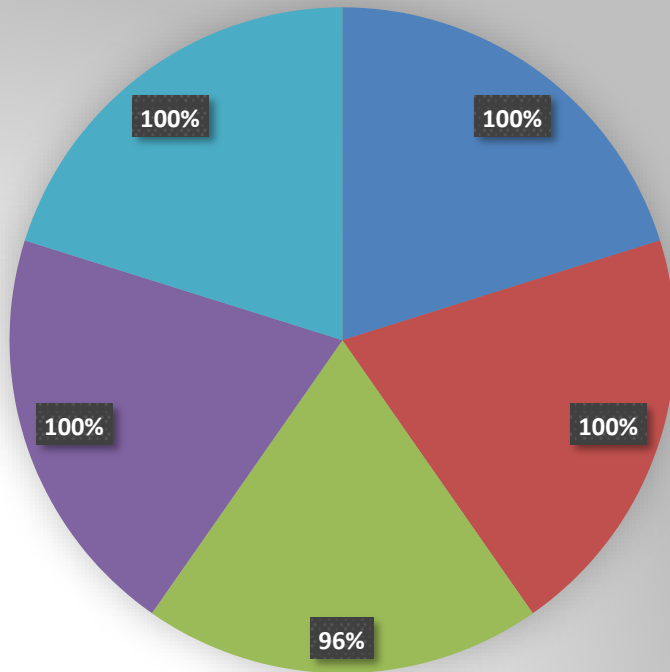


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlari, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

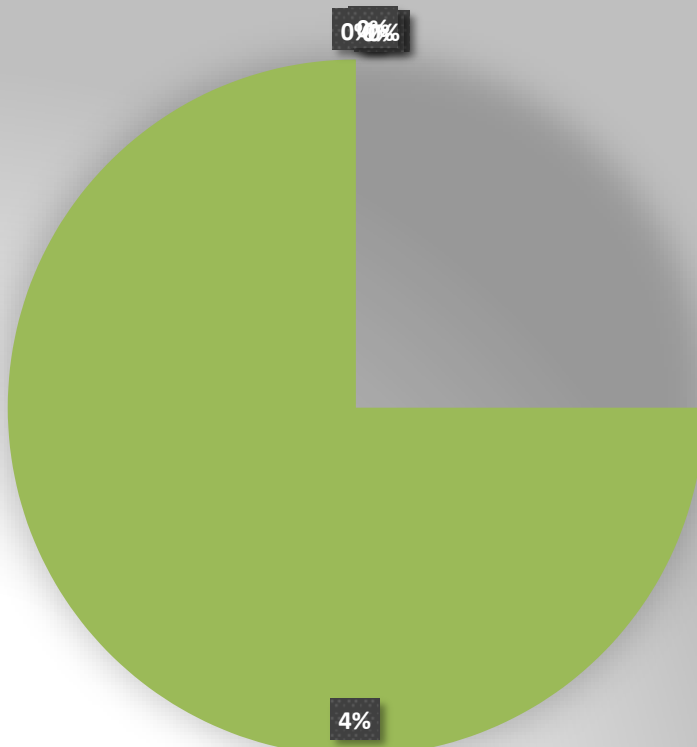
**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**OKTOBER 2023**

**SANGAT PUAS**



- Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?
- Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?
- Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?
- Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.
- Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?

**PUAS**



- Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?
- Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?
- Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?
- Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.
- Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**LAPORAN**

**ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**NOVEMBER 2023**

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	50	0	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	50	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	50	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	50	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah utnuk dipenuhi?	48	2	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 50, dengan presentase 99.20 % menjawab sangat puas, sedangkan 0.80 % menjawab puas. Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 1 Desember 2023



Mengetahui,  
Kepala Madrasah

*Hartiningsih*  
Hartiningsih, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197201152005012003

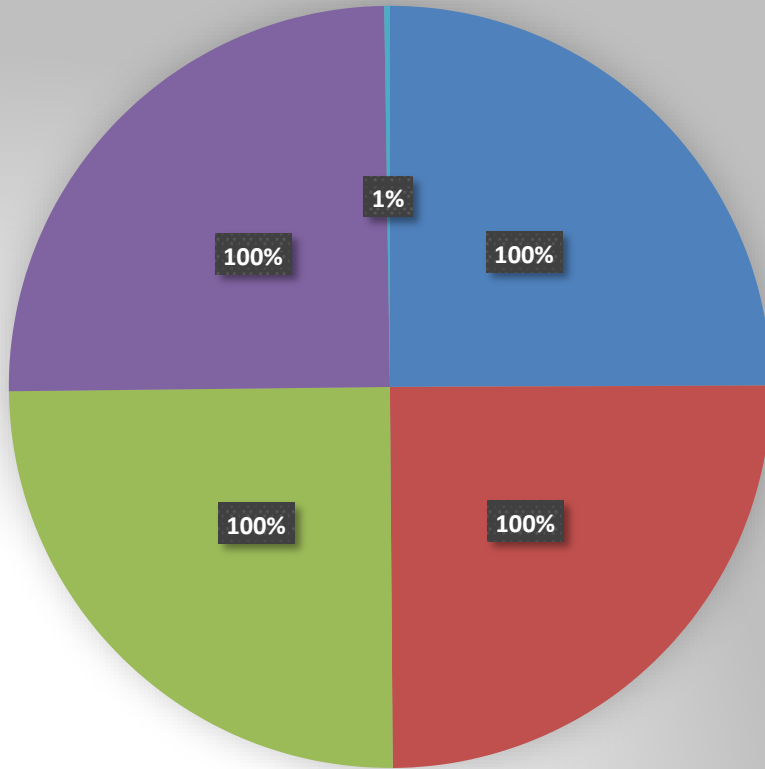


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

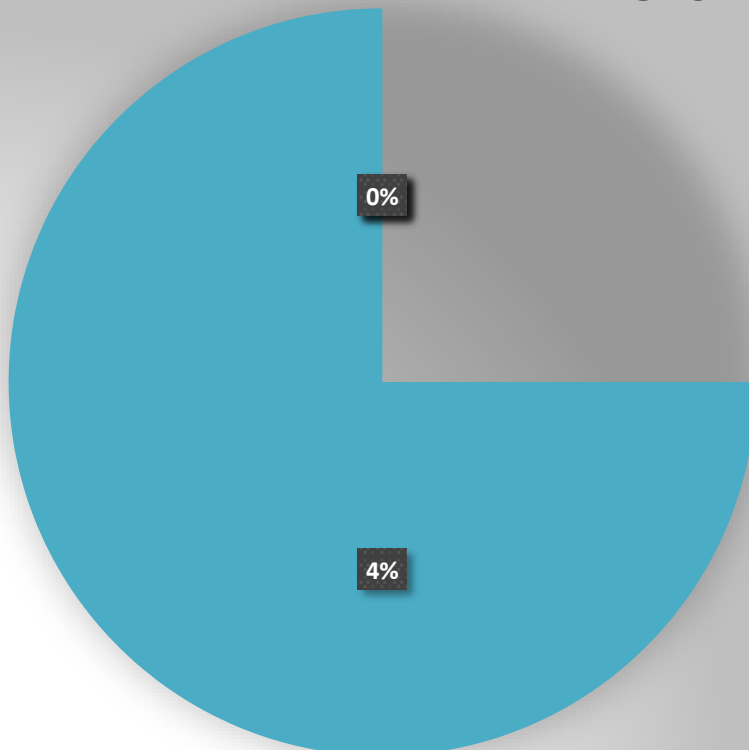
**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**NOVEMBER 2023**

### SANGAT PUAS



- Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?
- Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?
- Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?
- Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.
- Apakah persyaratan layanan mudah utnuk dipenuhi?

### PUAS



- Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?
- Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?
- Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?
- Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.
- Apakah persyaratan layanan mudah utnuk dipenuhi?



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**LAPORAN**  
**ANALISIS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**DESEMBER 2023**

NO	PERTANYAAN	HASIL IKM			
		SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	TIDAK MENGISI KUESIONER
1	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?	9	1	0	0
2	Apakah alur pelayanan kami mudah dipahami?	10	0	0	0
3	Apakah kompetensi/keahlian pelayanan kami dalam melayani anda sudah sesuai dan terpenuhi ?	10	0	0	0
4	Tidak ada indikasi KKN/Gratifikasi/pungli di unit pelayanan ini.	10	0	0	0
5	Apakah persyaratan layanan mudah untuk dipenuhi?	9	1	0	0

Data tersebut diambil dari aplikasi IKM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN 2 KULON PROGO setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN 2 KULON PROGO berjumlah 10, dengan presentase 99.50 % menjawab sangat puas, sedangkan 0.50 % menjawab puas. Dari data tersebut, dapat diketahui bahwa layanan di MAN 2 KULON PROGO sangat puas.

Kulon Progo, 14 Desember 2023



Mengetahui,  
Kepala Madrasah

*Hartining Sih*  
Hartining Sih, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197201152005012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KULON PROGO**

Jalan Khudlori, Wonosidi, Wates, Kulon Progo 55611  
Telepon (0274) 773301 Faximile (0274) 774725

**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**MAN 2 KULON PROGO**  
**DESEMBER 2023**

